

当館では、コロナウイルス感染拡大防止としまして3密を避ける為の様々な対応に努めてまいります。つきましては、お客様の館内での行動や従業員の接客対応及び館内設備のご利用等におきまして、お願いや制限をさせていただいております。ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

【ホテルの取り組み】

- ・宿泊人数は満室時の半数までを制限とし、3密を回避致します。
- ・換気設備の適切な運用、出入口の開放等を行い施設内の換気を行っております。
- ・従業員のマスク着用、手洗い、うがい、手指用消毒アルコールによる消毒を徹底致します。
- ・定期的にドアノブやリモコン、スイッチ類、手すり、洗面、便座、流水レバーなど、よく触る部分の消毒を行います。
- ・各客室、ロビー、エレベーターホール、食事場所、トイレに手指用消毒アルコールを設置しております。
- ・フロントや売店のお客様と対面する場所にはアクリル板のシールドを設置しております。
- ・チェックイン・チェックアウト時など行列が出来ないように導線の工夫を致します。
- ・大浴場内及び脱衣かごは定期的にアルコール消毒を行います。
- ・食事場所はグループ間の距離を確保し、パテーションにて仕切りを設けております。
- ・食事会場内は利用の都度アルコール消毒を行います。

【お客様へのお願い】と【接客サービス、施設利用の変更について】

- ・チェックイン時は検温や健康状態の把握をさせていただきます。
- ・「息苦しさ」「強いだるさ」「高熱」等の体調以上の症状の方は、お車等で待機いただき、医療機関や保健所等の指示を仰いだ上で、ご入館をご遠慮いただく場合がございます。
- ・体調不良による直前キャンセル時にはキャンセル料を徴求致しませんのでご連絡下さい。
- ・ご宿泊者の氏名・住所・連絡先等の正確な記載をお願いしております。
- ・従業員が同行してのお部屋へのご案内、荷物運搬は控えさせていただいております。
- ・客室のコップ類は使い捨ての紙コップにさせていただきます。
- ・入浴の人数制限の為、脱衣場の「スリッパ置きケース」の数にて制限させていただいております。
- ・大浴場等の共用スペースのカミソリ・くし・ドライヤー等は設置致しません。
- ・脱衣場や浴室での大声での会話は控え願います。
- ・食事は料理、お飲み物等のミニバイキング形式は取りやめ、全て個人様単位でのご提供とさせていただきます。

【ご利用停止の施設】

以下、館内施設は3密回避の為、ご利用を停止させていただいております。

「カラオケルーム」「バー」「卓球」「サウナ」「水風呂」「蒸し風呂」